SEINÄJOEN LEIRINTÄALUE

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

VARAUS JA VAHVISTUS
Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, puhelinnumeronsa, saapumis- ja lähtöajankohta. **Varauksen tekijän tulee olla täysi-ikäinen**. Alaikäinen saa yöpyä mökeissä ja matkailuajoneuvopaikoilla edellyttäen, että samassa majoitusyksikössä majoittuu vähintään yksi täysi-ikäinen henkilö ja alaikäisellä on majoittumiseen huoltajan lupa.

Poikkeuksena telttapaikat, joissa voi majoittua 16-vuotiaasta alkaen.
Varaus sitoo majoitusliikettä, kun se on vahvistettu suullisesti tai sähköpostitse.

PERUUTUS JA MAKSUN PALAUTUS
Asiakas voi peruuttaa varauksen kustannuksitta **viimeistään klo 16.00 varausta edeltävänä päivänä** puhelimitse tai sähköpostilla. Ajoissa peruutetuista ennakkoon maksetuista varauksista palautetaan maksettu summa vähennettynä 15 € käsittelykululla.

Jos asiakas jättää saapumatta ilman ilmoitusta, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen hinta. Ennakkomaksu voidaan palauttaa vain, jos majoitus saadaan myytyä edelleen.

Poikkeuksena tapahtuma-aikojen varaukset, jotka voidaan peruuttaa ja ennakkomaksu palauttaa vähennettynä käsittelykuluilla:

- Provinssi 60vrk ennen saapumista
- Tangomarkkinat 7vrk ennen saapumista
- Vauhtiajot 7vrk ennen saapumista

Tämän jälkeen ennakkomaksu voidaan palauttaa vain, jos majoitus saadaan myytyä edelleen. Muita mahdollisia tapahtumia koskevat peruutusehdot ilmoitetaan varauksen yhteydessä.

Jos kyseessä on ennakkoon maksettu varaus (seinajoenleirintaalue.bookingonline.fi), voit anoa takaisinmaksua sähköpostilla osoitteesta info@seinajokicamping.fi. Ilmoita seuraavat tiedot:

- Varaajan nimi
- Varaajan sähköposti
- Varauksen ajankohta
- Miten peruit varauksesi

Kaikki online varausten rahanpalautukset tapahtuvat Paytrail -maksupalvelun kautta palautuksen käsittelyn jälkeen ja palautus tehdään sille maksutavalle jota käytit maksaessasi.

Takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14 vrk peruutuksen jälkeen, jonka jälkeen rahanpalautuksia ei käsitellä. Jos olet valinnut maksutavaksi laskun/osamaksun (esim. Walley, Klarna), voi sinulle tulla lisäkuluja luotonantajalta.

ASIAKKAAN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

- Mökit ovat asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 14.00 ja ne on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.
- Matkailuajoneuvo- ja telttapaikat saapuminen klo 14, lähtö klo 14 tai sopimuksen mukaan.

Kesäaikaan sisäänkirjautuminen tapahtuu Seinäjoen leirintäalueen vastaanotossa, talvikaudella sopimuksen mukaan.

Mökkiä pidetään varattuna asiakkaalle klo 20.00 saakka. Jos asiakas saapuu majoitusliikkeeseen tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä majoitusliikkeelle varauksen peruuntumisen uhalla. Ei koske ennakkoon maksettuja varauksia, joihin voi saapua vastaanoton aukiolon aikana.

YLEISET MAJOITUSEHDOT

MAKSUT JA LOPPUSIIVOUS

Asiakas maksaa majoituksen majoitusliikkeeseen saapumisen yhteydessä, ellei sitä ole maksettu ennakkoon. Mökkien normaali loppusiivous sisältyy vuokraan, asiakkaan tulee kuitenkin tyhjentää jääkaappi, viedä roskat jätepisteeseen ja viedä mukanaan kaikki mökkiin tuomansa tavarat. Jos mökissä on käytössä vuokralakanat, ne voi jättää sängyn päälle.

Jos mökki on asiakkaan jäljiltä ylimääräisen siivouksen tai tyhjäyksen tarpeessa, mökissä on tupakoitu tai lemmikkien jätöksistä ei ole huolehdittu, pidätämme oikeuden veloittaa siitä erillisen **l**oppusiivousmaksun: l<u>eirintämökeissä 50€, Mökki 55 tai tilaussauna 100€.</u>

MATKUSTAJATIETOJEN ANTOVELVOLLISUUS

<u>Majoittuja täyttää saapuessaan matkustajakortin tai tuo mukanaan valmiiksi täytetyn ja allekirjoitettun matkustajakortin.</u> Matkustajakorttiin täytetään matkustajalain (Laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta (308/2006)) vaatimat tiedot majoittujista, väärien tietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaissa.

FORCE MAJEURE (YLIVOIMAINEN ESTE)

Majoitusliike ei vastaa vahingoista tai kustannuksista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Mikäli majoituksen toteuttaminen estyy ylivoimaisen esteen vuoksi, majoitusliike pyrkii ensisijaisesti tarjoamaan asiakkaalle vaihtoehtoisen majoitusajankohdan tai palauttaa asiakkaan maksaman majoitusmaksun siltä osin kuin palvelua ei voida toteuttaa. Majoitusliike ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä kustannuksista, kuten matkakuluista tai muista varauksista.

JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon hänelle tiedoksi annetut majoitusliikkeen järjestyssäännöt. Jos asiakas vakavasti rikkoo näitä sääntöjä eikä kohteen edustajan huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä, hänet voidaan välittömästi poistaa majoitusliikkeestä.

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista, jonka hän, hänen vieraansa tai lemmikkieläimensä aiheuttavat huoneelle tai majoitusliikkeen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille sekä majoitusliikkeen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingoista määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan, asiakas vastaa aiheuttamastaan todellisesta vahingosta.

Majoitusliike ei vastaa asiakkaan omaisuudelle aiheutuneista katoamisista, vahingoista tai varkauksista.

Mökissä majoittuvalla siakkaalla on käytössään avain, joka palautetaan lähtiessä vastaanottoon. Kohteen varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimesta. Kadonneesta avaimesta peritään uuden avaimen kustannus (80€/avain).

Sähköautojen lataaminen sallittu vain niille varatussa paikassa huoltorakennuksen takana turvallisuussyistä.

Alueella on hiljaisuus klo 23.00-07.00 välillä.

Suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin mökin vuoteiden ja lisävuoteiden määrä. Majoittumattomat vierailijat mökissä ovat asiakkaan vastuulla ja heidän tulee poistua alueelta klo 21 mennessä.

Tupakointi on sallittu vain majoitustilojen ja yhteiskäyttötilojen ulkopuolella.

Lemmikit ovat sallittuja majoitusalueella ja myös osassa mökeistä. Lemmikeistä ei peritä lisämaksua, mutta niiden jätöksistä pitää huolehtia ja koirat on pidettävä kytkettyinä. Lemmikeistä pitää ilmoittaa mökkivarauksen yhteydessä, jotta varaus voidaan sijoittaa oikeanlaiseen mökkiin. Lemmikkien vienti huoltorakennuksen sisätiloihin on ehdottomasti kielletty.

päivitetty 20.10.2026

SEINÄJOEN LEIRINTÄ ALUE SEINÄJOKI CAMPING

SEINÄJOEN LEIRINTÄALUE
SEINÄJOKI CAMPING

y-tunnus 0198559-3
puh. 050 4409008
mail. info@seinajokicamping.fi
www.seinajoenleirintaalue.fi