



SEINÄJOEN LEIRINTÄALUEEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaus ja vahvistus

Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, puhelinnumeronsa, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. **Varauksen tekijän tulee olla täysi-ikäinen.** Alaikäinen saa yöpyä mökeissä tai muualla leirintäalueella edellyttäen, että samassa majoitusyksikössä majoittuu vähintään yksi täysi-ikäinen henkilö ja hänellä on majoittumiseen huoltajan lupa. Varaus sitoo majoitusliikettä, kun se on vahvistettu suullisesti tai sähköpostitse.

2. Asiakkaan saapuminen ja lähteminen

Mökit ovat asiakkaan käytettävissä **tulopäivänä klo 14.00** ja se on luovutettava **lähtöpäivänä klo 12.00** mennessä, matkailuajoneuvo/telttapaikat saapuminen klo 14, lähtö klo 14 tai sopimuksen mukaan. Kesäaikaan sisäänkirjautuminen tapahtuu Seinäjoen leirintäalueen vastaanotossa, talvikaudella sopimuksen mukaan. Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle **klo 19.00 saakka**. Jos asiakas saapuu majoitusliikkeeseen tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä majoitusliikkeelle varauksen peruuntumisen uhalla.

Asiakkaalla on käytössään avain, joka palautetaan lähtiessä vastaanottoon. Kohteen varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimesta. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset. Mökin suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin mökin vuoteiden ja lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä. Ylimääräiset henkilöt mökissä ovat asiakkaan vastuulla ja näiden tulee poistua mökistä klo 22 mennessä.

3. Peruutus ja saapumatta jääminen

Asiakas voi peruuttaa enintään kaksi vuorokautta kestävän varauksen kustannuksitta **viimeistään klo 19.00 varausta edeltävänä päivänä** puhelimitse tai sähköpostilla. Jos asiakas jättää saapumatta ilman ilmoitusta tai peruuttaa myöhemmin, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa häneltä yhden vuorokauden hinta, ellei mökkiä saada myytyä edelleen. Useampaa kuin kahta yötä koskevan varauksen asiakas voi peruuttaa kustannuksitta **14 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää**. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta veloitetaan 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun mökkiä ei ole saatu myytyä edelleen.

Jos kyseessä on ennakoon maksettu varaus (online), voit anoa takaisinmaksua sähköpostitse osoitteesta info@seinajokicamping.fi tai vastaanotossa täyttämällä lomake. Muista aina ilmoittaa nimesi, tilausnumerosi, tilinumerosi ja majoituksen ajankohta. Luottokortilla maksetut varaukset hyvitetään pääsääntöisesti takaisin luottokortille ja verkkopankkimaksut sille tilille, josta maksu on suoritettu. Takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14 vrk peruutuksen jälkeen. Palautuksesta peritään 15€ toimistokulut.

4. Maksut ja loppusiivous

Asiakas maksaa majoituksen majoitusliikkeeseen saapumisen yhteydessä. Mökkien loppusiivous sisältyy vuokraan, asiakkaan tulee kuitenkin tyhjentää jääkaappi, viedä roskat jätepiesteeseen ja viedä mukanaan

kaikki mökkiin tuomansa tavarat. Jos mökissä on käytössä vuokralakanat, ne voi jättää sängyn päälle. Jos mökki on asiakkaan jäljiltä ylimääräisen siivouksen tai tyhjäyksen tarpeessa, mökissä on tupakoitu tai lemmikkien jätöksistä ei ole huolehdittu, veloitamme siitä erikseen loppusiivousmaksun **40€**, **Mökki 55 80€** tai tilaussaunan kokoustila **100€**.

5. Asiakkaan esiintyminen majoitusliikkeessä

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon hänelle tiedoksi annetut majoitusliikkeen järjestyssäännöt. Jos asiakas vakavasti rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa majoitusliikkeestä. Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista, jonka hän, hänen vieraansa tai lemmikkieläimensä aiheuttavat huoneelle tai majoitusliikkeen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä majoitusliikkeen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingoista määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

Seinäjoen leirintäalue, Seinäjoki camping

y-tunnus 0198559-3

puh. 050 4409008,

mail. info@seinajokicamping.fi

www.seinajoenleirintaalue.fi,